

ПУБЛИЧНЫЙ договор-оферта (ОФЕРТА)
на оказание информационно-консультационных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) «Исполнителя» в лице ИП Буртнек Роман Эрнестович, ИНН 780158230527, ОГРН 320784700037482, оказывающего конкретную репетиторскую услугу, и содержит в себе все существенные условия по оказанию услуги по выработке необходимых навыков у физических лиц посредством репетиторства и адресован любому физическому и (или) юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом является любое из указанных действий Заказчика, совершенное ранее по времени - предусмотренная п. 7.5 настоящего договора оплата Заказчиком или лицом, действующим в интересах Заказчика, (в интересах недееспособных за несовершеннолетием граждан, сделку заключают их представители), любой из услуг Исполнителя, либо акцепт Оферты посредством совершения в используемом Заказчиком средстве просмотра сайта Исполнителя действий по ее принятию, либо путем проставления отметки в графе «Я подтверждаю своё согласие с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности» в контексте совершения любого действия Заказчиком на Сайте Исполнителя, любые иные пользовательские действия Заказчика на Сайте Исполнителя, включая просмотр (Заказчик, не согласный с условиями Оферты, не вправе просматривать сайт Исполнителя).

1.3. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты, в порядке, определенном п. 1.2, 7.5, подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия договора и политики конфиденциальности в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

1.4. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, что не преследует целей, признаваемых в РФ незаконными.

1.5. Для реализации прав и обязанностей, вытекающих из заключения сделки вследствие принятия (одобрения) Заказчиком Оферты, исполнение ее условий не требует подписания Заказчиком и Исполнителем каких-либо документов, сохраняя при этом свою юридическую силу.

1.6. В настоящей Оферте понятия, приведённые в настоящем пункте и подпунктах, имеют следующее значение:

1.6.1. **Курс** – совокупность различных отдельных информационно-консультационных услуг, оказываемых Исполнителем.

1.6.2. **Программа Курса** – описательная часть Курса, содержащая сведения о включённых в Курс отдельных информационно-консультационных услугах.

1.6.3. **Прайс-лист** – информация о расценках на услуги Исполнителя и порядке их оплаты, размещённая на Сайте на странице каждого Курса по адресу <https://misha.blog/>.

1.6.4. **Контент** – любые текстовые, графические, визуальные, звуковые и иные материалы, доводимые Исполнителем до сведения Заказчика в ходе оказания услуг и (или) размещённые Исполнителем в сети Интернет на Сайте по адресу <https://misha.blog/>.

1.6.5. **Оригинальный материал** – информационный материал, используемый для обучения и произведённый непосредственно Исполнителем.

1.6.6. **Свободно распространяемый материал** – информационный материал, используемый для обучения, в отношении которого Исполнитель имеет право на возмездное и (или) безвозмездное доведение его до сведения Заказчика.

1.6.7. **Программа** - собирательный термин, кратко определяющий совокупность терминов по п.п. 1.6.1-1.6.6.

1.6.8. **Сайт** - совокупность интернет-сервисов, размещенных по зарегистрированному доменному имени <https://misha.blog/>, а также всех его поддоменах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику посредством оказания услуг репетиторства (предусмотренных Программой), предоставляющих Заказчику возможности по выработке навыков у Заказчика согласно Программе, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с Прайс-листом. Программа Курса и Прайс-лист являются неотъемлемыми частями настоящего договора-оферты и размещены на Сайте. В случае если Заказчиком является юридическое лицо, репетиторские услуги Исполнителем оказываются тем физическим лицам, конкретный список которых предоставил Заказчик в форме регистрации на Сайте.

2.2. Предусмотренные предметом настоящего договора услуги оказываются Исполнителем дистанционно посредством сети Интернет в форме видеозаписей, предоставляемых для ознакомления, предоставления для изучения материалов в виде оригинальных материалов и (или) свободно распространяемых материалов, иного контента по усмотрению Исполнителя.

2.3. Заказчик не вправе приобретать услуги Исполнителя в целях, которые могут быть признаны в РФ незаконными.

2.4. Страна оказания услуг – Российская Федерация.

2.5. Оказываемые Исполнителем услуги по выработке необходимых навыков у физических лиц посредством оказания услуг репетиторства не являются образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не являются частью утвержденных образовательных программ в терминах указанного Федерального закона, вследствие чего не подлежат лицензированию.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Оформление заказа на оказание услуг осуществляется посредством оплаты услуг. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком как с помощью банковской карты, так и по усмотрению Заказчика посредством использования дополнительных способов оплаты, предоставленных на интернет-странице Исполнителя на Сайте.

3.2. При заказе услуг Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую достоверную регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3. При регистрации Заказчика на Сайте ему в обязательном порядке открывается Личный Кабинет, в котором отображаются его Заказы с указанием их состояния (оплачено / внесена предоплата / и т.д.). Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Заказчиком адрес электронной почты является дополнительным, но не обязательным.

3.4. В случае неотражения информации в Личном Кабинете или неполучения Заказчиком письма, отправленного на адрес электронной почты, Заказчик обязан связаться с Исполнителем для получения подтверждения об оплате услуги в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

4. СРОК АКЦЕПТА

4.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует до момента ее отзыва.

4.2. Срок акцепта настоящей оферты к приобретению услуг Исполнителя в рамках оказываемой конкретной услуги Исполнителя из всего ассортимента оказываемых услуг, конкретного Курса, по п. 2.1 ограничен сроками действия ценового предложения Исполнителя, размещенного на Сайте по п. 2.1.

4.3. Акцепт не может быть отозван Заказчиком.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг Заказчику только при выполнении следующих условий:

5.1.1. Заказчик предоставил свои установочные, регистрационные данные в том объеме, который определен Исполнителем и (или) требуется действующим Законодательством для совершения тех юридически значимых действий, которые необходимо совершить для исполнения Сторонами своих обязательств. Неотъемлемой частью этой оферты является политика конфиденциальности, находящаяся по адресу <https://misha.blog/privacy.pdf>.

5.1.2. Заказчик осуществил полный и безусловный акцепт оферты.

5.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством в день предоставления доступа к Курсу. При этом Акт об оказании услуг сторонами не составляется.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором- офертой, включающим в этой части условия оплаты, указанные в предложении Исполнителя на Сайте.

6.1.2. посредством заполнения установленной Исполнителем формы на Сайте предоставить свои регистрационные данные. Указать в соответствующей регистрационной форме данные физического лица, которому будут оказаны услуги, если Заказчиком является юридическое лицо.

6.1.3. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к консультантам Исполнителя и другим слушателям Курса.

6.1.4. в процессе взаимодействия с Исполнителем, консультантами и другими слушателями Курса, не затрагивать тему религии, политики, не совершать действий, направленных на разжигание межнациональной, межрелигиозной, любой иной розни.

6.1.5. не использовать обценную лексику (в т.ч., но не исключительно, нецензурные выражения), а также идиоматические обороты, аллегории и т.п. лингвистические приемы пусть даже и иносказательно нарушающие требования настоящего пункта и п. 6.1.4.

6.1.6. следовать рекомендациям консультанта.

6.1.7. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.8. не распространять любые материалы, полученные от Исполнителя и консультантов в ходе оказания услуг по настоящему договору, а также не производить аудио- и/или видеозапись Курса. В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая недополученную прибыль, недополученную выручку не формирующую прибыль, а также уплатить Исполнителю штраф в размере 100 % от стоимости услуг, предусмотренных договором.

6.1.9. не применять при пользовании Сайтом программное обеспечение, предназначенное для автоматизации процесса общения, а также иное программное обеспечение, за исключением Интернет-браузеров.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

6.2.2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

6.2.3. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором.

6.3.2. обеспечить Заказчика необходимыми дополнительными материалами (методическими пособиями, обучающими видео, презентациями) в объёме, предусмотренном Курсом. Распространение указанных в настоящем пункте и предоставленных Исполнителем и консультантами материалов любыми способами (посредством любых источников), их публикация в любых источниках, передача

третьим лицам запрещена. В случае нарушения указанного пункта Заказчик несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.3.3. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавая их третьим лицам.

6.3.4. проявлять уважение к личности Заказчика.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. не приступать к оказанию услуг или прекратить их оказание в случае нарушения Заказчиком условий по договору-оферте, в т.ч., но не исключительно, при нарушении срока оплаты услуг Исполнителя, предусмотренного п. 7.3 настоящего договора, до момента осуществления оплаты.

6.4.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, предусмотренных настоящим договором. Не приступать к исполнению своих обязательств по договору в случае нарушения Заказчиком-юридическим лицом условия, предусмотренного п. 6.1.2.

6.4.3. самостоятельно определять систему оценок при оказании услуг, формы и порядок оценки.

6.4.4. самостоятельно определять состав специалистов (консультантов), оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

6.4.5. при необходимости привлекать субподрядчиков для оказания услуг в рамках настоящего договора.

6.4.6. требовать оплаты своих услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

6.4.7. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору-оферте до представления необходимой информации.

6.4.8. внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент до её акцепта Заказчиком. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте договора-оферты. Заказчик обязан производить ознакомление с условиями Оферты самостоятельно, при посещении сайта Исполнителя. Любые изменения в Оферте вступают в силу с момента их публикации. Заказчик, в случае непринятия условий Оферты, обязан не позднее 24 часов от момента изменения условий Оферты в письменной форме уведомить Исполнителя о непринятии изменений условий Оферты. Неподача такого заявления означает полный и безусловный акцепт Заказчиком изменённых условий Оферты.

6.4.9. немедленно прекратить оказание услуг Заказчику в случаях нарушения Заказчиком требований по п.п. 6.1.3-6.1.8, а также в случае выявления в действиях Заказчика признаков действий, не признаваемых в РФ законными, как то, но не исключительно в связи с выявлением в действиях Заказчика признаков злоупотребления правом, совершения Заказчиком провокационных, или агрессивных,

или оскорбительных действий лексического или техногенного характера в отношении других клиентов Исполнителя, или самого Исполнителя, или иных третьих лиц. Под оскорбительными действиями Стороны договорились считать также и действия, хоть и не покрываемые терминами и определениями соответствующих статей УК РФ или иными (быстро меняющимися) Кодексами, но соответствующие таковым согласно поведенческим обычаям воспитанных людей.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Оплата приобретаемых Заказчиком услуг Исполнителя производится в российских рублях.

7.2. Оплата приобретаемых Заказчиком услуг Исполнителя производится любым из вариантов оплаты, предоставленным на Сайте. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить.

7.3. Операция с использованием банковской карты считается совершенной с момента зачисления перечисленных денежных средств на счета Исполнителя. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем изменения статуса заказанной услуги в Личном Кабинете Заказчика и/или направления Заказчику письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком. При этом изменение указанного статуса до фактического получения оплаты на счета Исполнителя не является признанием Исполнителем факта получения оплаты.

7.4. Стоимость услуг Исполнителя указана к каждому Курсу, и размещена на Сайте в пределах действия сроков каждого конкретного ценового предложения.

7.5. Все поступившие платежи в пределах 80% от общей суммы стоимости услуг Исполнителя, указанной в соответствующем пункте Прайс-листа, действующего на момент заключения договора, являются задатком согласно ст. 380 ГК РФ, оплата которого гарантирует возмещение ранее понесенных Исполнителем расходов подготовительных работ Исполнителя, включающих в себя создание и размещение интеллектуальной собственности Исполнителя, необходимых информационных материалов по Курсу, или Профессии, обеспечение работы информационных ресурсов сайта Исполнителя.

7.6. Для каждого отдельного Курса может быть предусмотрен порядок оплаты в качестве единовременной оплаты в размере 100% от стоимости Курса.

7.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Все споры и разногласия, связанные с реализацией положений настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем проведения переговоров.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора во внесудебном порядке, он будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за последствия каких-либо неисправностей, как программных (т.е. программного обеспечения, используемого Заказчиком), так и аппаратных, того технического оборудования, персональных вычислительных средств, которые использует Заказчик в процессе потребления услуг Исполнителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ, применимым к договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9.3. Любая информация, касающаяся взаимоотношений Сторон, прямо ими по взаимному согласию не определенная как не охраняемая режимом коммерческой тайны и (или) не подлежащая раскрытию согласно требованиям законодательства РФ, признается Сторонами коммерческой тайной и раскрытию не подлежит. Любая информация, не являющаяся персональными данными Заказчика, является исключительной собственностью Заказчика, если она не является исключительной собственностью иных лиц. Сгенерированные вычислительными средствами Исполнителя числовые, буквенные и (или) буквенно-числовые последовательности являются собственностью Исполнителя и не являются персональными данными Заказчика.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем только в смысле п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон «О персональных данных»»), исключительно этим ограничивается и чье-либо согласие в этой связи согласно этому закону не требуется. Никакие персональные данные ни в какой момент времени не передаются в иностранные государства, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, но на всякий случай, например но не исключительно на случай маршрутизации сетевого трафика или иные ситуации прохождения трафика, содержащего персональные данные в иных государствах, своим акцептом Заказчик предоставляет свое согласие по п. 1 ч. 4 ст. 12 Закона «О персональных данных». Сами по себе персональные данные Исполнителем не хранятся, не обрабатываются, а уничтожаются сразу после их использования Заказчиком по п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» при акцепте Оферты. Параметры и данные, позволяющие Заказчику использовать ресурсы Исполнителя при оказании услуг хранятся и обрабатываются в персональных вычислительных средствах Заказчика, среди прочего непосредственно в браузере Заказчика и ином программном обеспечении, посредством которых Заказчик потребляет услуги Исполнителя.

9.5. Любой контент, размещенный (закачанный) Заказчиком на интернет-ресурсе Исполнителя, соответствует требованиям патентной (правовой) чистоты и Заказчик это гарантирует, что включает в себя гарантии Заказчика того, что все используемое им программное и (или) обеспечение используется им абсолютно легально, что весь контент, будь то графический, текстовый или какой-либо иной, приобретен Заказчиком законно или создан самостоятельно. Весь этот контент, соответствующий указанным требованиям и принципам, в момент окончания размещения в интернет-ресурсе Исполнителя поступает в распоряжение Исполнителя, на него распространяется режим коммерческой тайны Исполнителя и Заказчик не вправе в этой связи предъявлять какие-либо претензии Исполнителю.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, войны или любых других независимых от сторон обязательств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящему договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, посредством электронной почты известить другую сторону о наличии таких обстоятельств.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Исполнитель не гарантирует, что работа Сайта будет непрерывной и безошибочной на любых клиентских устройствах, в любых клиентских интернет-браузерах, в любой точке планеты Земля.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий договор-оферта признается заключенным в г. Санкт-Петербурге.

12.2. Настоящий договор-оферта вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения его сторонами своих обязательств друг перед другом.

12.3. Датой заключения договора-оферты, равно как и датой акцепта является дата события по п.1.2.

12.4. Настоящая оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее акцепта Заказчиком.

12.5. Настоящий договор-оферта может быть расторгнут по соглашению Сторон на основании инициативы Заказчика до истечения третьего дня от начала проведения занятий в сроки по п. 5.2 по оплаченной Заказчиком услуге Исполнителя путем подачи Исполнителю надлежаще оформленного письменного заявления. По истечении указанного срока расторжение договора невозможно.

12.6. Условия договора-оферты могут быть изменены Исполнителем. В случае внесения изменений в публичную оферту и (или) ценовые предложения такие

изменения вступают в силу с момента размещения изменений, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно.

12.7. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении платёжных операций Заказчик может обратиться по электронной почте info@misha.blog.